Plantronics

Blackwire™ C610
Blackwire C620

MANUAL DEL USUARIO

BIENVENIDO

Bienvenido a la familia de productos de audífonos de Plantronics. Plantronics ofrece una amplia gama de productos, desde productos para aplicaciones críticas y esenciales para el negocio, hasta productos para entretenimiento y comunicaciones personales. Si necesita más información, visite nuestro sitio web en **www.plantronics.com**, donde puede obtener acceso a nuestro servicio de asistencia las 24 horas, todos los días de la semana, consultar nuestra base de conocimientos, usar el chat en directo o hacer preguntas. También presentamos varios tutoriales de instalación para que el proceso sea más fácil y rápido. Antes de instalar o utilizar el producto, consulte las instrucciones de seguridad para obtener información importante acerca de la seguridad del producto.

CONTENIDO

Registre su producto por Internet	2
Asistencia técnica	2
Contenido del paquete	3
Características	3
Encendido del C610 & C620	4
Instalación del software PerSono Suite	4
Colocación del audífono	5
Uso del audífono	6
Administrador multimedia	7
Solución de problemas	8

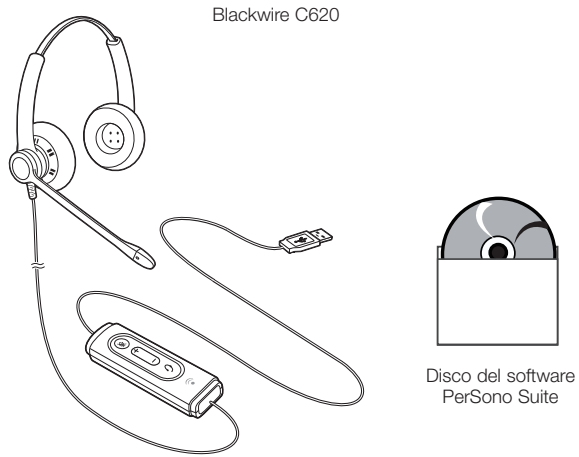
REGISTRE SU PRODUCTO POR INTERNET

Visite **www.plantronics.com/productregistration** y registre su producto por Internet para que podamos proporcionarle el mejor servicio y asistencia técnica posibles.

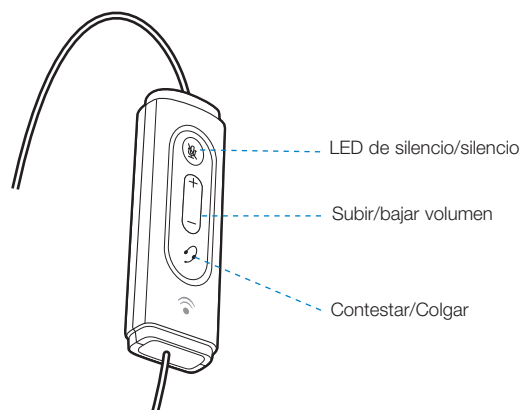
ASISTENCIA TÉCNICA

Si desea obtener asistencia técnica y consultar las preguntas más frecuentes y la información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio Web en la dirección **www.plantronics.com/support**.

CONTENIDO DEL PAQUETE



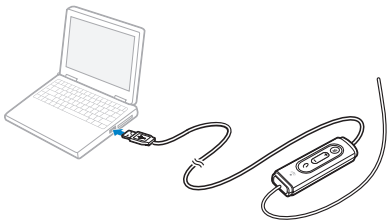
CARACTERÍSTICAS



ADVERTENCIA no use nunca los audífonos o auriculares a un volumen alto durante periodos prolongados. Esto puede causar pérdida de audición. Use siempre un volumen moderado. Visite **www.plantronics.com/healthandsafety** para obtener más información acerca de los audífonos y la audición.

ENCENDIDO

Encendido del C610 & C620



El adaptador USB se enciende automáticamente al conectarlo al puerto USB de la computadora.

No se necesita ningún software ni controladores adicionales para usar este audífono con Microsoft Office Communicator

INSTALACIÓN DEL SOFTWARE PERSONO® SUITE

El software PerSono Suite de Plantronics es el enlace entre el audífono y la aplicación de teléfono de su computadora. El software PerSono Suite permite detectar y contestar o terminar una llamada de forma remota desde su aplicación de teléfono, a través del botón de
control de llamadas del audífono.

1 Después de insertar el CD, vaya a la pantalla principal de PerSono Suite y haga clic en la opción de instalar el software PerSono Suite.

2 Es posible que la aplicación de teléfono le pida que elija el dispositivo de audio que desea usar. Consulte la documentación de la aplicación de teléfono para obtener más información.

NOTA: una vez instalado, el adaptador USB se convierte en el dispositivo de audio predeterminado en su computadora. Puede establecer manualmente sus preferencias en el sistema operativo Windows®, a través de la opción Dispositivos de sonido y audio del Panel de control.

NOTA una vez instalado, es conveniente que configure PerSono Suite para que se inicie al iniciar el sistema operativo Windows.

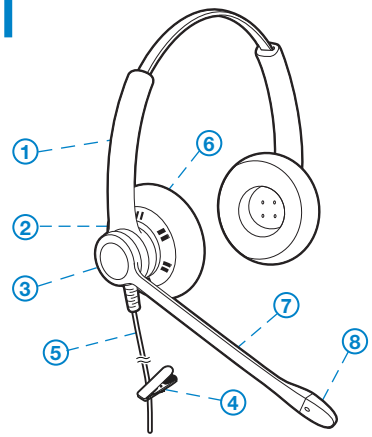
Configuración y estado

: haga clic con el botón derecho en el icono del audífono en la bandeja del sistema y elija Open (Abrir). Se abrirán las pantallas
Basic Options (Opciones básicas) y Current Status (Estado actual) del software PerSono Suite.

Para obtener una explicación detallada del software PerSono Suite, consulte la ayuda en pantalla de la aplicación.

COLOCACIÓN DEL AUDÍFONO

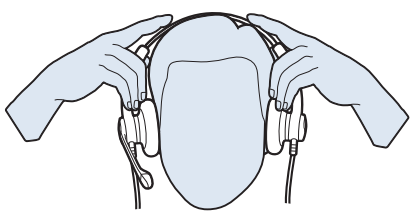
1



1. Identifique los componentes

1. Diadema ajustable
2. Receptor
3. Torreta con topes
4. Clip para la ropa
5. Cable del audífono
6. Orejera
7. Brazo del micrófono
8. Micrófono con anulación de ruido

2



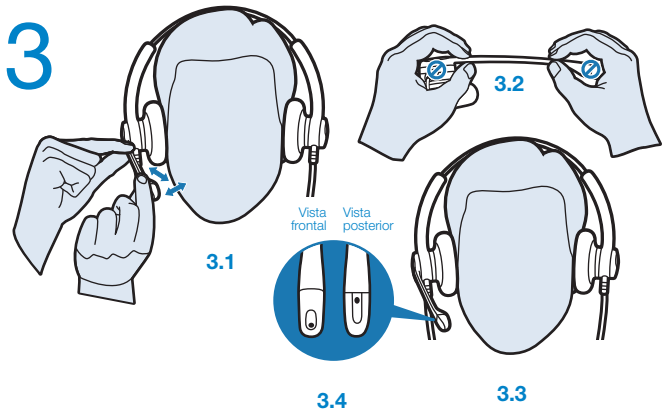
2.1

2. Ajuste la diadema

Para ajustar la diadema, alárguela o acórtela hasta que ajuste cómodamente. Los distintos topes permiten mantener la diadema ajustada.

Coloque el receptor del audífono de manera que las orejeras de espuma queden colocadas cómodamente sobre el centro de las orejas.

2.1 Ajuste el tamaño de la diadema.



3. Ajuste el tubo acústico

3.1 Sujete firmemente el receptor contra la oreja con una mano.

Con la otra mano, ajuste la torreta con topes y el micrófono de manera que la punta quede a una distancia igual al ancho de dos dedos de la comisura de la boca (para evitar que se escuche el ruido de la respiración, no coloque el micrófono frente a su boca).

3.2 Con las dos manos y con cuidado, doble y dé forma al brazo del micrófono como se muestra en la figura. No doble ni tuerza el brazo cerca del micrófono o de la oreja.

USO DEL AUDÍFONO

Contestar, colgar o llamar con PerSono Suite y una aplicación de teléfono

Para llamar, simplemente marque el número con la aplicación de teléfono.

Para contestar una llamada o colgar, oprima el botón de contestar/colgar.

Con aplicaciones de teléfono no compatibles con PerSono Suite

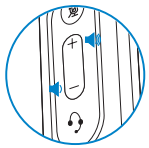
Consulte la lista de compatibilidad con PerSono Suite en www.plantronics.com/PerSono Suite para ver la información más actualizada sobre compatibilidad con aplicaciones de teléfono.

Si su aplicación de teléfono no es compatible con PerSono Suite, no funcionará la detección remota ni podrá contestar o colgar a través del audífono. El botón de control de llamadas del audífono no funcionará y deberá contestar la llamada desde la aplicación de teléfono.

Cómo poner una llamada en espera

Si su aplicación de teléfono admite esta función, mantenga presionado el botón de contestar/colgar durante 2 segundos para poner la llamada en espera. Consulte la guía del usuario del teléfono para conocer otras funciones disponibles mientras el teléfono está en espera. Al presionar de nuevo el botón de contestar/colgar se recupera la llamada.

Ajuste del volumen



Para subir el volumen de escucha, oprima la parte superior (+) del botón de volumen. Para disminuirlo, oprima la parte inferior (-).

Para ajustar el volumen de escucha o de conversación de la aplicación de teléfono, consulte la documentación para el usuario.

Para ajustar el volumen de escucha o de conversación del dispositivo de audio de la computadora, use la sección Dispositivos de sonido y audio del Panel de control.

Bloqueo del audio de una llamada

Durante una llamada, presione brevemente el botón de silencio para bloquear el sonido del micrófono. Se encenderá el LED de silencio.

Para reactivar el sonido, vuelva a presionar el botón.

ADMINISTRADOR MULTIMEDIA

PerSono Suite proporciona opciones seleccionables por el usuario para controlar la salida al audífono desde los reproductores multimedia compatibles cuando entra una llamada o al colgar. Esta característica se encuentra bajo Media Players (Reproductores multimedia) en la sección PC Panel (Panel de la PC) de PerSono Suite.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Solución
No oigo a la persona que llama.	• El adaptador USB no está configurado como el dispositivo de audio predeterminado. Use la configuración de audio de Windows, en Dispositivos de sonido y audio, para seleccionar “Plantronics C610/C620” como dispositivo de audio. • El volumen de escucha es demasiado bajo. Presione el botón para subir el volumen del audífono.
La otra persona no me oye.	• Está activada la función de silencio en el audífono. Oprima el botón de silencio del audífono para recuperar el sonido del micrófono. • El brazo del micrófono del audífono no está alineado correctamente. Alinee el brazo del audífono a la altura de su boca. • El adaptador USB no está configurado como el dispositivo de voz predeterminado. Use la configuración de voz de Windows, en Dispositivos de sonido y voz, para seleccionar “Plantronics C610/C620” como dispositivo de voz.
El sonido en el audífono está distorsionado. **Se oyen ecos.**	• Baje el volumen de escucha en la aplicación de teléfono hasta que la distorsión desaparezca. • Ajuste el volumen en el audífono.
Ya no funciona el otro audífono que utilizaba para escuchar música.	• El adaptador USB se establece automáticamente como el dispositivo de audio predeterminado en Windows. Use la configuración de audio de Windows, en Dispositivos de sonido y audio, para cambiar el dispositivo que se usa para audio.
El audífono deja de responder al botón.	• Cuando la PC está en espera o en hibernación, el adaptador USB está apagado. Asegúrese de que la PC está en estado activo.
El audífono no funciona con el audífono que uso en mi PC (no puedo contestar ni colgar con el botón de llamadas del audífono).	• Consulte la lista de compatibilidad en www.plantronics.com/personocall para asegurarse de que su aplicación de teléfono es compatible, y permite contestar y desconectar de forma remota. • Cuando la PC está en espera o en hibernación, el adaptador USB está apagado. Asegúrese de que la PC está en estado activo. • Asegúrese de que el software PerSono Suite está instalado y se está ejecutando.

PLANTRONICS
SOUND INNOVATION

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

Estados Unidos

Tel.: 800-789-4971

www.plantronics.com

Si necesita asistencia para el producto, comuníquese con nosotros a través de www.plantronics.com/support.

©2008 Plantronics, Inc. Reservados todos los derechos. Plantronics, el diseño del logotipo, Blackwire, PerSono Suite y Sound Innovation son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Patentes: EM 001024681-0001; 001024681-0002; otras patentes en trámite

83001-42 (11.09)